



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 08. 06. 2018

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages mit dem Einzelunternehmen Hüttenvermittlung Tirol A. Scheiring (Inhaber Mag. (FH) Alexander Scheiring), Oberdorf 40, A-6406 Oberhofen, Tirol, Österreich, nachstehend als Betreiber bezeichnet. Die Kunden (Gäste und Vermieter) nutzen das Internetportal in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Stellung des Betreibers | Informationen für Kunden (Gäste und Vermieter)

1.1. Der Betreiber betreibt eine Online-Urlaubsplattform, welche über eine oder mehrere Internetseiten aufrufbar ist und dessen Zweck die Bewerbung von Vermieter-Unterkünften und/oder das Schließen von rechtsgültigen Verträgen zwischen Vermietern und potentiellen Gästen zum Gegenstand hat. Der Betreiber tritt dabei lediglich als Erklärungsbote im Auftrag des jeweiligen Kunden (Gast bzw. Vermieter) auf. Er behält sich vor, Kunden (Gäste und Vermieter) und/oder Unterkünfte ohne Begründung abzulehnen.

1.2 Der Kunde (Gast und Vermieter) anerkennt, dass der Betreiber lediglich eine Online-Urlaubsplattform, welche über eine oder mehrere Internetseiten aufrufbar ist, bereitstellt und für Inhalte des Vermieters keine Haftung übernimmt. Die Kunden (Gäste und Vermieter) haben das durch den Betreiber jederzeit widerrufliche Recht, die Urlaubsplattform zu nutzen. Für Informationen des Kunden (Gäste und Vermieter), deren Vollständigkeit und Richtigkeit, haftet nur dieser. Alle Parteien erklären den Betreiber des Internetportals aus den erteilten Informationen sowie aus dem Vertragsverhältnis schad- und klaglos zu halten.

1.3 Die angegebenen Informationen auf den einzelnen Unterkunftsseiten werden direkt durch den jeweiligen Vermieter bereitgestellt.

1.4 Nimmt der Betreiber Kundenanfragen entgegen, tritt er dabei lediglich als Erklärungsbote im Auftrag des jeweiligen Kunden (Gast bzw. Vermieter) auf. Darüber hinaus stellt er lediglich die technische Infrastruktur bereit. Vermieter wie auch Gäste verpflichten sich, alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

2. Registrierung für Vermieter | Unterkunftseintragung

2.1 Registrierung für Vermieter

Ein Vermieter, der seine Unterkunft auf der Online-Urlaubsplattform des Betreibers eintragen möchte, hat sich zu registrieren und alle notwendigen Informationen vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben.

2.2 Unterkunftseintragung

2.2.1 Nach erfolgreicher Eintragung aller notwendigen Unterkunftsdaten seitens des Vermieters werden die Informationen unmittelbar veröffentlicht.

2.2.2. Der Vermieter erklärt, dass die Angaben der Wahrheit entsprechen und er bei Bekanntwerden von Änderungen der Unterkunftsangaben alle nötigen Informationen umgehend aktualisiert, sofern technisch möglich. Den Betreiber trifft keine Pflicht, das Zutreffen der Informationen zu erforschen.



3. Vertragsabschluss | Laufzeit | Rechnung | Beendigung | Verlängerung

3.1 Ein gültiger Vertrag zwischen Vermieter und Betreiber ist ab Registrierung zustande gekommen.

3.2 Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gewählten Tarifprodukt. Tarifprodukte mit vordefinierter Laufzeit verlängern sich automatisch um eine weitere Periode, die der ursprünglich gewählten Laufzeit entspricht, wenn der Vertrag nicht spätestens 7 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Bei Tarifprodukten ohne vordefinierter Laufzeit steht dem Vermieter das Recht zur ordentlichen Kündigung binnen einer Kündigungsfrist von 14 Tagen jeweils zum Monatsletzten zu. Davon unberührt bleibt jedenfalls das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund.

3.3 Nach Ende der Vertragslaufzeit werden alle vermietetbezogenen Informationen deaktiviert und nach angemessener Zeit gem. EU-DSGVO unwiderruflich gelöscht oder können, falls technisch möglich, vom Vermieter jederzeit selbstständig unwiderruflich gelöscht werden.

3.4 Nach Registrierung und Auswahl eines Tarifprodukts wird dem Vermieter bei gewählter Bezahlform innerhalb von 7 Werktagen eine Rechnung an die von ihm eingetragene E-Mail Adresse geschickt, sofern die Rechnung nicht durch andere Dienstleister bereits an ihn übermittelt wurde.

3.5 Es gilt die sog. Kleinunternehmerregelung, es wird daher keine Umsatzsteuer auf Rechnungen ausgewiesen, außer es Diese ist explizit auf Rechnungen angeführt.

3.6 Sofern auf Rechnungen und Lieferscheinen nicht anders angegeben, sind die darauf ausgewiesenen Beträge binnen 7 Tagen (einlangend auf dem Konto des Betreibers) zur Zahlung fällig. Verzugszinsen im gesetzlichen Ausmaß gelten als vereinbart. Gegenüber Unternehmern stehen die für diese geltenden Verzugszinsen zu.

3.7 Der Vermieter stimmt Änderungen der Unterkunftsbeschreibung durch den Betreiber zu, sofern es sich nicht um gravierende Änderungen, aus denen dem Vermieter ein Nachteil konkret zu erwachsen droht, handelt. Änderungen können insbesondere Wortzusätze für die Optimierung der Unterkunftsbeschreibung für Suchmaschinen oder der Unterkunftsbezeichnung sein.

3.8 Vorzeitig kann der Vertrag jederzeit seitens des Vermieters mittels schriftlicher Bekanntgabe oder falls technisch möglich direkt im Vermieterbereich der Online-Urlaubsplattform durch Löschen der Unterkunft aufgelöst werden. Der Entgeltanspruch des Betreibers für die Restlaufzeit des gewählten Tarifprodukts bleibt jedoch aufrecht. Alle Veröffentlichungen des Vermieters werden unwiderruflich gelöscht.

3.9 Dem Betreiber steht ebenfalls das Recht der vorzeitigen Beendigung zu. Sofern der Vertrag aus einem Grund, der überwiegend in der Sphäre des Vermieters liegt, beendet wird, steht dem Vermieter kein Ersatzanspruch zu (insbesondere die Online-Urlaubsplattform schädigende Nebenabsprachen und Handlungen). In allen anderen Fällen findet ein Ersatz des geleisteten Entgelts in dem Umfang statt, dass für jedes noch nicht begonnene Monat ein Zwölftel des Jahresentgelts an den Vermieter refundiert wird. Hierbei ist der Vermieter verpflichtet, seine Kontoinformationen umgehend dem Betreiber auf erste Aufforderung an die hinterlegte E-Mail Adresse bekannt zu geben.

4. Zahlungsbedingungen | -verzug

4.1 Der Betreiber ist an der Zahlungsabwicklung zwischen Gästen und Vermietern nicht beteiligt. Er stellt lediglich die Online-Urlaubsplattform zur Verfügung oder/und tritt dabei lediglich als Erklärungsbote im Auftrag des jeweiligen Kunden (Gast bzw. Vermieter) auf.



4.2 Soweit der Vermieter das ausstehende Entgelt nicht vollständig bezahlt hat, besteht kein Anspruch auf die Leistungen des Betreibers.

4.3 Bei Zahlungsverzug des Vermieters ist der Betreiber, nach einer Nachfrist von 14 Tagen an die hinterlegte E-Mail Adresse, berechtigt alle Informationen des Vermieters unwiderruflich zu löschen und das Vertragsverhältnis einseitig zu beenden. Weitere rechtliche Schritte bleiben dem Ermessen des Betreibers vorbehalten.

5. Haftung

5.1 Verletzt der Betreiber die ihm aus dem Vertragsverhältnis obliegenden Pflichten, so ist er dem Vermieter zum Ersatz des daraus entstandenen Schadens verpflichtet, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten sind. Leichte Fahrlässigkeit ist von der Haftung ausgeschlossen.

5.2 Der Betreiber haftet nicht für die Richtigkeit der durch den Kunden (Gäste und Vermieter) bereitgestellten Informationen.

5.3 Der Betreiber haftet nicht für unmittelbare Schäden, die aus einem nicht ordnungsgemäßen Betrieb, insbesondere aus einer fehlerhaft übermittelten oder verspäteten Anfrage entstehen, es sei denn, der Betreiber hat diesen Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht. Der Betreiber haftet weiters nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich auf der Online-Urlaubsplattform des Betreibers angezeigt werden oder fehlerhafte Informationen auf der Online-Urlaubsplattform sowie für mittelbare Schäden jeder Art oder entgangenen Gewinn.

5.4 Die gesetzliche Haftung für andere als Personenschäden (z.B. Sach- und Vermögensschäden) ist auf das dreifache Entgelt (wobei die Forderungen aller beteiligten Personen zusammengefasst werden) beschränkt. Sollten auf die Leistungen des Betreibers internationale Abkommen oder nationale Gesetze zur Anwendung gelangen, welche die Haftung weiter beschränken oder ausschließen, so gelten diese Abkommen oder Gesetze unbeschadet dieses Punktes.

5.5 Der Betreiber übernimmt keine Haftung für die Nichtzustellung oder verspätete Zustellung von E-Mails von Kunden (Gäste und Vermieter) untereinander. Dies auch bei Absendung über das Anfrageformular auf der jeweiligen Unterkunftsseite.

5.6 Der Betreiber übernimmt weiters keine Haftung für Ausfälle der Online-Urlaubsplattform und garantiert keine bestimmte Verfügbarkeit, die über eine durchschnittliche Verfügbarkeit von achtzig Prozent der Vertragslaufzeit hinausgeht.

5.7 Bei Datenverlust am Server oder Datenfehlern während der Übermittlung, aus welchem Grund auch immer, ist der Betreiber nicht haftbar und verantwortlich. Der Vermieter ist für die Wiederherstellung bzw. Wiedereingabe und Bereitstellung der eingegebenen Informationen bzw. übermittelten Bilder verantwortlich.

6. Gewährleistung des Vermieters

6.1 Der Vermieter leistet Gewähr dafür, dass die hochgeladenen Unterkunfts bilder keine Urheber- und/oder Kennzeichenrechte verletzen und gegen keine gesetzlichen Vorschriften verstoßen. Der Betreiber behält sich das Recht vor andere Links oder Bilder unwiderruflich zu löschen und wird vom Vermieter gegen Ansprüche aus diesem Punkt schad- und klaglos gehalten.

6.2 Der Betreiber gewährleistet alle ihm mittels dem Kontaktformular auf der Online-Urlaubsplattform des Betreibers durch den Kunden (Gäste und Vermieter) mitgeteilten Informationen binnen angemessener Frist zu bearbeiten.



7. Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutz-Informationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Urlaubsplattform alleshuette.at – Mein Urlaub. Meine Wahl.

Datenverarbeitung und -speicherung

- für unverbindlicher Anfragen

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck einer unverbindlichen Anfrage Ihrer Wunsch-Unterkunft zur Beantwortung von uns die dafür notwendigen Eingaben wie Anrede, Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse einer unverbindlich anfragenden Person über das Anfrageformular für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert werden.

Die erhobenen Daten werden zum Zweck der Beantwortung einer unverbindlichen Anfrage, nämlich der Erstellung eines persönlichen und unverbindlichen Angebots, von uns verarbeitet oder direkt an den jeweiligen Vermieter der ausgewählten Wunsch-Unterkunft zur Beantwortung Ihrer unverbindlichen Anfrage weitergegeben.

- für verbindliche Buchungsanfragen

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der Bearbeitung und Weiterleitung einer verbindlichen Buchungsanfrage Ihrer Wunsch-Unterkunft an den jeweiligen Vermieter zur Erfüllung des Vertrages notwendigen Eingaben wie Anrede, Vorname, Nachname, Adresse und E-Mail-Adresse einer verbindlich anfragenden Person über das Anfrageformular für verbindliche Buchungsanfragen für einen Zeitraum von 6 Monaten gespeichert und an den jeweiligen Vermieter weitergegeben werden. Ohne diese Daten können wir eine Geschäftsanbahnung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Vermieter nicht durchführen bzw. nicht als Erklärungsbote agieren.

Sollte nach Erhalt eines persönlichen Angebots nicht binnen sechs Monaten eine verbindliche Buchungsanfrage über das Anfrageformular für verbindliche Buchungsanfragen gestellt werden oder eine gestellte verbindliche Buchungsanfrage vom Vermieter abgelehnt werden, werden die bei uns gespeicherten persönlichen Daten gelöscht. Im Falle einer Annahme ihrer verbindlichen Buchungsanfrage durch den jeweiligen Vermieter in Form einer Buchungs- oder Reservierungsbestätigung werden sämtliche notwendigen personenbezogenen Daten in Entsprechung der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen bzw. Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art. 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO. Daten werden für den Fall von technischen Wartungsarbeiten oder des Betriebs der Urlaubsplattform an den ausgewählten Provider und technischen Umsetzer im notwendigen Ausmaß weitergegeben.

Cookies

Auf unserer Urlaubsplattform werden technisch Maßnahmen (sog. Cookies) im Zuge einer unverbindlichen Anfrage einer Unterkunft durch eine technische Warenkorb-Anwendung und im Zuge der Erhebung von Daten durch Google Analytics verwendet.

Zur Zuordnung von Warenkörben, Buchungen und Google Analytics auf dem verwendeten Gerät verwenden wir Cookies. Bitte beachten Sie, dass bei der Benutzung einer Browser-



alleshuette.at

WIR • DU • ICH • URLAUB

Synchronisation ihres verwendeten Geräts dieses Cookie bei allen ihrer verwendeten Geräte zu Verfügung steht.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Unsere Urlaubsplattform nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics sowie des Kartendienstes Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet zielorientierte Cookies. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Urlaubsplattform bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Die Nutzerdaten werden bei Google Inc. für die Dauer von 26 Monaten aufbewahrt.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit über unsere Urlaubsplattform unseren kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben wie Ihren Vornamen.

Sobald Sie sich für den kostenlosen Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (Double-Opt-In Verfahren für größtmögliche Sicherheit).

Der kostenlose Newsletter kann jederzeit durch Klick auf den Link „Abbestellen“ direkt im kostenlosen Newsletter abgemeldet werden oder Sie senden Ihre Newsletter-Abmeldung bitte an folgende E-Mail-Adresse: info@alleshuette.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Anfragen über das Kontaktformular



Wenn Sie über unser [Kontaktformular](#) auf unserer Urlaubsplattform oder per [E-Mail](#) mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname und E-Mail zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir natürlich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

8. Sonstiges | Gerichtsstand | Anzuwendendes Recht

8.1. Sämtliche Ansprüche gegenüber dem Betreiber aus dem Vertrag, gleich aus welchem Rechtsgrund, hat der Vermieter gegenüber dem Betreiber innerhalb von vier Wochen nach Bekanntwerden geltend zu machen, widrigenfalls verwirkt der Vermieter alle Rechte auf Schadenersatz. Ansprüche bei Versäumen der Frist entfallen nur dann nicht, wenn die fristgerechte Geltendmachung unverschuldet unterbleibt.

8.2 Sämtliche Vereinbarungen mit dem Betreiber unterliegen dem österreichischen Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, insbesondere sind ausgenommen die Verweisungsnormen des IPR.

8.3 Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro.

8.4 Druck- und Tippfehler vorbehalten.

8.5 Zur Entscheidung sämtlicher Streitigkeiten aus diesem Vertrag, einschließlich eines Rechtsstreites über sein Bestehen oder Nichtbestehen, gilt ohne Rücksicht auf den Streitwert, soweit nicht anders vereinbart und nach den zwischen Unternehmern zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen, ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisions- und Verweisungsnormen (soweit zulässig). Dies auch dann, wenn der Auftrag im Ausland durchgeführt wird. Für eventuelle Streitigkeiten wird ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes am Geschäftssitz des Betreibers vereinbart. Für Verbraucher gelten im Sinne des österr. Konsumentenschutzgesetzes die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als nicht zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes entgegenstehen.

8.6 Der Betreiber ist berechtigt, das Layout der Plattform beliebig zu verändern oder zu bearbeiten.

8.7 Der Betreiber widerspricht allen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Bedingungen des Vermieters, welche diesen AGB entgegenstehen oder von diesen abweichen.

8.8 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle einer ungültigen Bestimmung gilt eine ihrem wirtschaftlichem Zweck möglichst nahe kommende Regelung als vereinbart. Aus dem Umstand, dass der Betreiber einzelne oder alle der ihm entstehenden Rechte nicht ausübt, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

8.9 Alle Zustellungen an den Vermieter können an die bei der Registrierung oder in geeigneter Form bekannt gegebene E-Mail-Adresse erfolgen. Der Vermieter ist verpflichtet Änderungen der E-Mail-Adresse umgehend im Vermieterbereich zu aktualisieren oder schriftlich per E-Mail an info@alleshuette.at bekannt zu geben. Solange dem Betreiber keine neue E-Mail-Adresse bekannt gegeben wurde, können Zustellungen rechtswirksam weiter an die zuvor bekannt gegebene E-Mailadresse erfolgen.

8.10 Durch Zustimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Registrierung oder in sonstiger Weise oder durch Stellen von Anfragen stimmen Vermieter und Kunden (Gäste und Vermieter) den AGB des Betreibers zu.